

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE**

### **1. Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) objednávkového prodeje na adrese <https://perfectdistribution.agel.cz/hippo-h1-biosenzor-cgm.html> (dále jen „objednávkový formulář“) provozovaný společností Perfect Distribution a.s., se sídlem U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, IČO: 47675934, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538 (dále jen „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím jako podnikatelem a kupujícím jakožto spotřebitelem (dále jen „kupující“).
2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při využívání webové stránky objednávkového formuláře.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

### **2. Uzavření kupní smlouvy**

1. Internetové stránky obsahují zboží nabízené prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny prezentovaného zboží a ceny za balení, dopravu a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány uživateli v na internetové stránce. V případě, že na straně prodávajícího došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží nebo v průběhu objednávání a zároveň kupující chybu zjevně mohl rozpoznat, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě si prodávající vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy.

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](https://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

2. Internetové stránky obsahují také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Prodávajícím není zboží dodáváno do jiné země než České republiky.
3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář zveřejněný na internetové stránce. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném zboží včetně popisu jeho hlavních vlastností (objednávané zboží „objedná kupující prostřednictvím objednávkového formuláře),
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o způsobu doručení objednávaného zboží, a
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení dle předchozí věty.
5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
6. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

**Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.igel.cz, perfectdistribution.igel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

### **3. Cena zboží a platební podmínky**

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy kupující uhradí prodávajícímu formou zálohové faktury.

2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

### **4. Odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů spotřebitelem**

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží porušil-li kupující jejich originální obal.

2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4 odst. 1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí zboží. K odstoupení od kupní smlouvy musí spotřebitel vyplnit formulář uvedený na internetových stránkách. V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto čl. 4 odst. 2. hradí náklady na dopravu zboží zpět prodávajícímu spotřebitel.

3. V případě odstoupení od smlouvy musí být zboží prodávajícímu vráceno nepoškozené a s neporušeným originálním obalem.

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.agel.cz, perfectdistribution.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy, kupní cenu, a to způsobem: bankovním převodem na účet prodávajícího ze kterého došlo k úhradě zálohové faktury, případně na účet sdělený kupujícím. Proávající nicméně není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud bude zboží vrácené spotřebitelem poškozeno, opotřebeno či rozbaleno/s poničeným originálním obalem, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.

6. Je-li společně se zbožím poskytnut spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

### **5. Přeprava a dodání zboží**

1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak.

2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzeme-li kupující zboží při dodání, resp. ve lhůtě dohodnuté kupujícím a prodávajícím, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náklady spojené s marným doručováním zboží nebo je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

3. Při zakoupení 1-2 ks zboží bude kupujícímu doručováno v tzv. režimu „1+1“, kdy zboží bude doručováno na náklady kupujícího, přičemž nedojde-li k doručení (bez

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.angel.cz, perfectdistribution.angel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

ohledu na důvod) při prvním doručovacím pokusu (hrazeném kupujícím), bude zboží doručováno znovu, a to již na náklady prodávajícího. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat nad rámec režimu „1+1“ nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení dle platných cen dopravy uvedených na webových stránkách prodávajícího.

4. Při zakoupení 3 a více kusů zboží bude kupujícímu doručováno rovněž v režimu „1+1“ s tím rozdílem, že i první doručovací pokus bude hrazen prodávajícím. Ve zbytku platí ujednání odst. 3. čl. 5 obchodních podmínek.

5. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nebo poškozením při přepravě nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dopravci kupující stvrzuje, že obsah zásilky obsahující zboží byl neporušen a neponičen.

## **6. Odpovědnost za vady, záruka**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914-1925, § 2099-2117 a § 2161-2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,

### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.agel.cz, perfectdistribution.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

4. Proávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Spotřebitel je oprávněn vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li na prodáváném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

5. Ustanovení uvedená v odst. 4 tohoto článku se nepoužijí u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

6. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Proávající je povinen přijmout reklamaci na základě vyplněného reklamačního formuláře, který je přílohou těchto obchodních podmínek. Proávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký

**Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.agel.cz, perfectdistribution.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

7. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující uplatnit elektronickou poštou skrz reklamační formulář na adrese <https://perfectdistribution.agel.cz/hippo-h1-biosenzor-cgm.html> který odešle na: [zakaznickecentrum@pfd.agel.cz](mailto:zakaznickecentrum@pfd.agel.cz) Následně bude kupující kontaktován zákaznickým centrem prodejce pro další postup.

8. Spotřebitel sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže spotřebitel změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li spotřebitel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

9. Má-li věc vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s právními předpisy, se vada projeví opakovaně, nebo je vada podstatným porušením smlouvy, nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele.

10. K odstranění vady převezme prodávající věc od spotřebitele na vlastní náklady.

**Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](https://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

11. Práva a povinnosti stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady zboží upravuje reklamační řád prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

### **7. Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a převzetím zboží dle toho, co nastane později.
2. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetových stránek nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

### **8. Ochrana osobních údajů**

1. Prodávající bude zpracovávat (v pozici správce) osobní údaje kupujícího zejména za účelem uzavření kupní smlouvy, dodání zboží, vyřízení reklamace či odstoupení od smlouvy v rozsahu:
  - o jméno a příjmení;
  - o kontaktní telefon;
  - o dodací adresu, na kterou chce kupující zboží doručit (nemusí být shodná s místem bydliště).
2. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dodání zboží, popř. reklamace či odstoupení od kupní smlouvy.
3. Zásady zpracování osobních údajů a práva kupujícího ve vztahu k osobním údajům jsou dále upraveny v dokumentu: „Zásady zpracování osobních údajů při distribuci zdravotnických prostředků a léčivých přípravků“, který je umístěn na webových stránkách Distributora: <https://perfectdistribution.agel.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju.html>.

### **9. Doručování**

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](https://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

1. Nebude-li dohodnuto jinak, a dále s výjimkou případného doručení faktury nebo záručního listu prostřednictvím dopravce společně se zbožím, platí, že veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno přednostně na adresu elektronické pošty uvedenou při sjednání kupní smlouvy.

### **10. Mimosoudní vyřizování stížností a sporů**

1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vyplývajícího z kupní smlouvy. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je: Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

2. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím online formuláře dostupného na webových stránkách České obchodní inspekce.

3. Platformu pro řešení sporů online, kterou zřídila Evropská komise, je možné využít i k řešení sporů mezi prodávajícím a spotřebitelem, a to prostřednictvím následujícího odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo s prodávajícím. Návrh je možné podat do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

### **11. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud vztah související s užitím internetových stránek nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](http://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího jako spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek a podmínek ochrany osobních údajů je archivována prodávajícím v elektronické podobě.

3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.3.2026.

**Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.agel.cz, perfectdistribution.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538  
IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

Příloha č. 1 obchodních podmínek

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD PRODÁVAJÍCÍHO**

Tento dokument obsahuje přehledné informace ohledně odstoupení od koupě spotřebitelem ve 14denní lhůtě a pro uplatnění reklamací zboží koupeného od společnosti Perfect Distribution a.s. prostřednictvím internetových stránek <https://perfectdistribution.agel.cz/hippo-h1-biosenzor-cgm.html>. Podrobnější informace o právech spotřebitele jsou obsaženy v občanském zákoníku a v obchodních podmínkách Perfect Distribution a.s. zveřejněných na <https://perfectdistribution.agel.cz/hippo-h1-biosenzor-cgm.html>

### **ROZDÍL MEZI ODSTOUPENÍM VE 14DENNÍ LHŮTĚ A REKLAMACÍ VADNÉHO ZBOŽÍ**

Od koupě zboží provedené přes internetové stránky můžete ve 14denní lhůtě odstoupit, i když zakoupené zboží není vadné. Své důvody pro odstoupení nám nemusíte sdělovat. Tohoto práva mohou využít pouze zákazníci, kteří si koupili zboží prostřednictvím objednáčím formuláře na internetových stránkách <https://perfectdistribution.agel.cz/hippo-h1-biosenzor-cgm.html> „Reklamací“ uplatňujete v případě, že zboží mělo v okamžiku jeho převzetí z Vaší strany nějakou vadu, i když se tato vada projeví později, nebo si zboží po dobu záruky (je-li poskytnuta) neudrželo svou funkci a výkonnost.

### **FOTODOKUMENTACE REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ**

V rámci reklamace zboží můžete být našimi pracovníky požádáni o zaslání fotek příslušného zboží. Žádáme kupující, aby pro usnadnění a urychlení reklamačního procesu poskytli součinnost a fotodokumentaci zaslali.

### **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY VE 14DENNÍ LHŮTĚ**

Od koupě zboží můžete odstoupit do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy jste převzali zboží. V této lhůtě nám musíte Vaše odstoupení odeslat písemně.

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](https://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Perfect Distribution a.s. . Pokud budete činit písemné odstoupení, doporučujeme, abyste použili vzorový formulář, který je dostupný na webové stránce: <https://perfectdistribution.agel.cz/hippo-h1-biosenzor-cgm.html> (nebo níže v této příloze č. 1 k obchodním podmínkám), a vyplnili všechny údaje, které tento formulář předvídá.

Odstoupení od smlouvy nám můžete sdělit následovně:

- emailem na adresu [zakaznickecentrum@pfd.agel.cz](mailto:zakaznickecentrum@pfd.agel.cz)

Jakmile odstoupíte od smlouvy, musíte nám do 14 dnů dotčené zboží odeslat nebo předat. To lze učinit několika způsoby, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Kupní cena zboží Vám bude vrácena do 14 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno Vaše odstoupení.

Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě

- 1837 občanského zákoníku vyjmenovává případy, kdy spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy. Jedná se zejména o následující případ:
- zboží dodané v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil.

## **PRÁVO NA UPLATNĚNÍ REKLAMACE A JAK REKLAMACE PROBÍHÁ**

Reklamovat můžete zejména zboží, které:

- a) bylo vadné v okamžiku jeho převzetí z Vaší strany (příčemž projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje), nebo
- b) si po záruční dobu neuchovalo své funkce a výkonnost (záruka).

### **Lhůta pro uplatnění reklamace zboží vadného při převzetí**

Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Vezměte však na vědomí, že s výjimkou záruční reklamace (viz níže) se za vadu zboží považuje pouze taková vada, kterou mělo zboží již v okamžiku převzetí z Vaší strany.

#### **Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](https://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

Vadou věci není opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Zjistíte-li tedy na zboží vadu a rozhodnete-li se zbožím reklamovat, doporučujeme s reklamací neotálet.

### **Záruční reklamace**

Je-li na obalu zboží uvedena doba použitelnosti zboží, trvá do uplynutí této doby záruka. V záruce je zboží rovněž v případě, že společně s ním Vám kupující dodal záruční list; v takovém případě trvá záruční doba po dobu uvedenou v záručním listu. Vyskytne-li se na zboží vada v záruční době, můžete jej před uplynutím záruční doby reklamovat. I zde platí, že opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním není vadou.

Reklamaci můžete uplatnit:

- elektronickou poštou na adrese [zakaznickecentrum@pfd.agel.cz](mailto:zakaznickecentrum@pfd.agel.cz);
- telefonicky na telefonu: +420 800 166 661.

Při reklamaci můžete (jste-li spotřebitelem) dle své volby požadovat buďto:

1. dodání nové věci bez vady,
2. opravu věci.

Jestliže je však Vámi zvolená varianta neproveditelná, nebo ve srovnání s druhou variantou nepřiměřeně nákladná, je prodávající oprávněn vyřešit Vaši reklamaci druhým z uvedených způsobů.

V případě uplatnění reklamace komunikací na dálku Vám bude potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace s obdobnými údaji zasláno formou e-mailu. Vaše reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

O vyřízení reklamace budete vyrozuměni, zpravidla formou e-mailu, nebo telefonického hovoru. V případě, že prodávající stejné nové zboží již nemá, nebo jej nelze opravit, a prodávající tedy nebude moci vyřídit Vaši reklamaci některým z výše uvedených

**Perfect Distribution a.s.**

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](http://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

způsobů, máte právo buďto na přiměřenou slevu z kupní ceny (je-li vada nevýznamná), nebo odstoupit od smlouvy (je-li vada významná).

***JAK PŘEDAT ZBOŽÍ PERFECT DISTRIBUTION A.S. PŘI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY  
NEBO PŘI REKLAMACI***

Zboží pečlivě zabalte a bez zbytečného odkladu odešlete na adresu, kterou sdělí prodávající kupujícímu při přijetí reklamace prostřednictvím pracovníků Zákaznického centra na adrese [zakaznickecentrum@pfd.agel.cz](mailto:zakaznickecentrum@pfd.agel.cz), případně telefonní lince +420 800 166 661

***Perfect Distribution a.s.***

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, [info@pfd.agel.cz](mailto:info@pfd.agel.cz), [perfectdistribution.agel.cz](http://perfectdistribution.agel.cz)

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

## ***Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy***

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu.

### ***Kupující:***

Jméno, příjmení\* .....  
Ulice a číslo\* .....  
Město\* .....  
PSC\* .....  
Telefon: .....  
E-Mail: .....

### ***Prodávající:***

Název obchodní společnosti: Perfect Distribution a.s.  
Sídlo: U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, ČR  
IČ: 476 75 934  
DIČ: CZ699000899  
Email: zakaznickecentrum@pfd.agel.cz

Odstupuji od kupní smlouvy uzavřené přes e-shop prodávajícího na toto zboží:

.....  
.....

#### ***Perfect Distribution a.s.***

U Spalovny 4582/17, 796 01 Prostějov, +420 800 166 661, info@pfd.agel.cz, perfectdistribution.agel.cz

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6538

IČO: 47675934, DIČ: CZ699000899

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 117094303/0300

Číslo objednávky\*: .....

Datum převzetí objednávky (jestli bylo převzato)\*: .....

Žádám proto o vrácení (zaškrtněte vhodné):

- Plné hodnoty faktury (všechno zboží je předmětem odstoupení od smlouvy)
- Částečné hodnoty faktury (jen určité zboží je předmětem odstoupení od smlouvy)

Požadovanou sumu vraťte na účet ...../.....

V ..... dne .....

.....

podpis

\* povinné položky